

# INDICATEURS DE LA QUALITÉ ET DE LA SECURITÉ DES SOINS



## CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT



La HAS a pour mission d'évaluer et d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients dans les établissements de santé. Elle y contribue en certifiant les établissements de santé

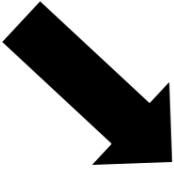
Version de la certification : V2014  
Date de Certification : 21/09/2016  
Niveau de certification : Certification  
Suivi des décisions : sans suivi

## RISQUE INFECTIEUX

Items	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Evolution depuis la dernière évaluation
ICSHA : indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques <b>Données de 2021</b>	A		Score A 111%	
Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier ( <b>expérimentation</b> ) <b>Données de 2022</b>			13%	1 <sup>ère</sup> année en 2022

# INDICATEURS DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

## PARCOURS DU PATIENT

Items	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Evolution depuis la dernière évaluation
<b>TRACABILITE DE LA DOULEUR :</b> Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient <b>Données de 2021</b>			92%	
<b>QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE :</b> Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi <b>Données de 2021</b>			81%	
<b>PROJET DE SOINS :</b> Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient hospitalisé <b>Données de 2021</b>			80%	

## NOS ENGAGEMENTS

L'établissement de santé Jean Lachenaud est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de la prise en charge de ses patients et de ses résidents depuis de nombreuses années.

Des programmes d'actions d'amélioration sont développés chaque année et pilotés par les instances de l'établissement. Dans l'objectif d'assurer une prise en soin de qualité et sécurisée, ces programmes se constituent :

- ♦ D'actions de prévention (formalisation des pratiques, de partenariats)
- ♦ D'actions de formation des professionnels
- ♦ D'actions de surveillance et d'évaluation (surveillance épidémiologique, audits internes, évaluation des pratiques professionnelles)
- ♦ D'actions d'informatisation et de sécurisation des recueils de données