

INDICATEURS DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS



CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

La HAS a pour mission d'évaluer et d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients dans les établissements de santé. Elle y contribue en **certifiant les établissements de santé**



Version de la certification : **V2020**

Date de certification : **11-12-13.04.2023**

Suivi des décisions : **Haute qualité des soins, Certifié avec mention**

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Dates des données = 2022-2023	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Evolution depuis la dernière évaluation
ICSHA : indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques	A	Vert	114%	→
Vaccination antigrippale du personnel (indicateur facultatif)		Grise	10.7%	→

DOSSIER PATIENT

Dates des données = 2022	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Evolution depuis la dernière évaluation
Dossier du patient SMR : • Qualité de la lettre de liaison à la sortie	A	Vert	96%	↗
• Evaluation et prise en charge de la douleur	A	Vert	100%	↗
Prise en charge d'un AVC		Jaune	64%	↗

Légende

+



-



non concerné (NC), données indisponibles (DI)

INDICATEURS DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS



LES INDICATEURS CONCERNANT LA SATISFACTION DES PATIENTS

Dates des données = 2022	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Evolution depuis la dernière évaluation
E-Satis : Evaluation de la satisfaction des patients à J+15 de leur sortie			77.2%	

Légende + ● - ● ● ● ● - ○ non concerné (NC), données indisponibles (DI)

NOS ENGAGEMENTS

L'établissement de santé Jean Lachenaud est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de la prise en charge de ses patients et de ses résidents depuis de nombreuses années.

Des programmes d'actions d'amélioration sont développés chaque année et pilotés par les instances de l'établissement. Dans l'objectif d'assurer une prise en soin de qualité et sécurisée, ces programmes se constituent :

- D'actions de **prévention** (formalisation des pratiques, de partenariats)
- D'actions de **formation** des professionnels
- D'actions de **surveillance et d'évaluation** (surveillance épidémiologique, audits internes, évaluation des pratiques professionnelles)
- D'actions de **informatisation et de sécurisation** des recueils de données