

## Notice d'information

# Protection des données personnelles Établissement de Santé Jean Lachenaud

L'établissement de santé Jean Lachenaud respecte l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires, françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles, et s'engage à traiter ces données personnelles de manière **transparente**, **confidentielle** et **sécurisée**.

Dans le cadre des traitements de données réalisés, le responsable de traitement est votre établissement de santé : l'Établissement de Santé Jean Lachenaud situé au 374, Avenue Jean Lachenaud. 83600 Fréjus

L'établissement de santé Jean Lachenaud souhaite ainsi vous informer par la présente notice de la manière dont vos données personnelles et vos données personnelles de santé sont traitées.

## Qui est concerné par le traitement de données personnelles ?

Nous traitons essentiellement les données personnelles des personnes prises en charge au sein de notre établissement de santé.

Toutefois, nous pouvons également être amenés à traiter les données personnelles de vos proches, par exemple un aidant, vos professionnels de santé ou une personne désignée "personne de confiance".

## Pourquoi traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données afin de permettre :

- votre prise en charge médicale ;
- l'organisation de votre prise en charge (gestion des événements indésirables, de la restaurations, etc.)

Nous précisons que le traitement de vos données personnelles est nécessaire afin de vous prendre en charge de manière adaptée et sécurisée. De plus, le traitement de vos données personnelles ne fait pas l'objet d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage.

## **Comment collectons-nous vos données personnelles ?**

Les données à caractère personnel sont principalement collectées directement auprès de vous.

Des données personnelles vous concernant peuvent être collectées auprès d'autres professionnels de santé ou de systèmes d'information de coordination dans le cadre de la prise en charge et du partage des données en équipe de soins, comme par exemple les résultats d'examens envoyés directement à l'établissement de santé.

## **Quel est le fondement juridique du traitement de vos données personnelles ?**

Afin d'être licite, un traitement de données personnelles doit s'appuyer sur une base légale prévue par le RGPD.

Au regard des différents traitements mis en place, les traitements de données reposent sur les bases légales suivantes :

- à des fins de médecine préventive, de diagnostics médicaux, de la prise en charge sanitaire ou sociale, ou de la gestion des systèmes et des services de soins de santé (article 9 2. h) du RGPD) ;
- à des fins de sauvegarde de vos intérêts vitaux (article 9 2. c) du RGPD) ;
- afin de respecter nos obligations légales (article 6 1. c) du RGPD) ;
- ou encore sur les fondements de nos intérêts légitimes, par exemple par la mise en place d'un dossier patient informatisé facilitant la coopération de votre équipe de soin, dans le but d'améliorer votre prise en charge.

## **Quelles données sont concernées ?**

Afin de permettre les finalités listées ci-dessus, nous pouvons être amenés à traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes à propos de vous :

- Vos données personnelles d'identification ;
- Vos données personnelles de santé ;
- Vos données de vie personnelle ;
- Vos données de vie professionnelle ;
- Vos données d'ordre économique et financier ;
- Votre numéro de sécurité sociale (NIR) ;

Concernant votre personne de confiance désignée, le cas échéant :

- Ses données d'identification ;
- Ses coordonnées et moyens de contact ;
- Le lien de parenté avec vous-même.

## Quels sont les destinataires de vos données ?

Vos données personnelles sont principalement traitées par les agents de votre établissement de santé, et vos données médicales sont principalement destinées à votre équipe de soins. Vos données médicales ne pourront être communiquées à tiers que sur la base de votre consentement.

Vos données personnelles peuvent également être transmises hors de votre établissement de santé, notamment aux destinataires suivants :

- **à votre caisse primaire d'assurance maladie** pour la télétransmission des feuilles de soins ;
- **aux laboratoires de biologie médicale et d'anatomo-pathologie** pour la réalisation des examens réalisés dans le cadre de la prise en charge par l'établissement de santé Jean Lachenaud
- **à l'établissement français du sang** ;
- **au siège de l'association Jean Lachenaud** à des fins de gestion de la facturation des soins dispensés ;
- **aux transporteurs sanitaires** pour l'organisation des déplacements entre votre domicile et l'établissement de santé Jean Lachenaud ou un établissement externe et l'établissement de santé Jean Lachenaud
- **aux établissements de santé externe et professionnels de santé externes** dans le cadre de votre prise en charge et de la continuité des soins ;
- les **organismes sociaux** ;
- **aux services de police ou de gendarmerie** en cas de réquisition judiciaire uniquement ;
- **sous-traitants** de l'établissement assurant entre autres le bon fonctionnement des systèmes informatiques.

Dans le cadre de la mise en œuvre du tiers-payant l'établissement de Santé Jean Lachenaud en tant que Responsable de traitement a implémenté le dispositif ROC afin d'appliquer le tiers-payant pour la part complémentaire sur vos soins effectués à l'hôpital.

Les traitements des données opérés dans le cadre du dispositif ROC ont pour finalité de :

- Procéder à la facturation des soins dispensés dans les établissements, aux organismes d'assurance maladie complémentaire et au paiement par ces organismes, de manière dématérialisée, des factures émises ;
- Produire, pour les services de l'État placés sous l'autorité des ministres chargés de la santé et de la sécurité sociale, des statistiques à des fins de pilotage et d'évaluation de la politique de santé et d'assurance maladie.

S'agissant des statistiques produites pour les services de l'Etat, seules les données sous forme de statistiques agrégées sont concernées.

Les données à caractère personnel utilisées dans le dispositif ROC sont prévues par décret. Il prévoit une liste exhaustive des catégories de données traitées dans le cadre de la facturation de la part complémentaire :

- Les données relatives à l'identification de l'assuré et du bénéficiaire des soins
- Les données relatives à la prise en charge par l'assurance maladie complémentaire
- Les données relatives aux prestations de santé
- Les données relatives aux personnes désignées par les organismes d'assurance maladie complémentaire comme interlocuteur des établissements de santé et des bénéficiaires de soins
- Les données relatives aux personnes désignées par les établissements de santé comme interlocuteur des organismes d'assurance maladie complémentaire

Les données à caractère personnel telles que définies par le décret sont communiquées, dans la limite des informations qui sont nécessaires à l'accomplissement de leurs missions, aux seuls agents individuellement désignés et dûment habilités par :

- les organismes d'assurance maladie complémentaire ;
- les établissements de santé ;
- aux comptables publics (dans le cas des établissements mentionnés au a) de l'article L. 162-22-6 du code de la sécurité sociale) ainsi qu'aux agents sous leur responsabilité désignés et dûment habilités.

L'accès aux données se fait après authentification de la personne demandant l'accès.

Les accès aux données sont tracés. Les transmissions de données sont sécurisées.

Le traitement de données à caractère personnel prévu dans le cadre du dispositif ROC n'implique pas stricto sensu de conservation de données échangées dès lors que le dispositif ROC ne couvre que les flux d'échanges de données. Autrement dit, l'application du tiers payant sur la part complémentaire, de façon dématérialisée avec le dispositif ROC, n'implique aucune nouvelle conservation de données par rapport aux traitements préexistants.

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée de conservation des données doit être adaptée aux besoins et temps d'utilisation de l'établissement de santé, pour procéder à la facturation des soins dispensés dans les établissements, aux organismes d'assurance maladie complémentaire et au paiement par ces organismes, de manière dématérialisée, des factures émises.

Le droit à l'opposition au traitement de vos données dans le cadre du dispositif ROC ne s'applique pas. En revanche, vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

## Transferts de données en dehors de l'Union Européenne

Vos données personnelles sont traitées en France. Aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne n'est effectué par l'établissement de santé.

## Modalités et durée de conservation

### MODALITÉS

En cas d'hébergement externe des données, l'établissement de santé Jean Lachenaud s'assure que le traitement de vos données personnelles de santé est assuré par un **hébergeur de données de santé certifié** conformément à l'article L. 1111-8 du code de la santé publique.

### DURÉE DE CONSERVATION LÉGALE DES DONNÉES MÉDICALES

- **Vos données personnelles de santé sont conservées au minimum 20 ans** à partir du dernier acte effectué (recommandation du Conseil national de l'ordre des médecins conformément à l'article R. 1112-7 du code de la santé publique) ;
- **En cas d'action en responsabilité médicale et hospitalière, les recours se prescrivent par 10 ans** à compter de la consolidation du dommage, conformément à l'article L. 1142-28 du code de la santé publique ;
- En cas de décès survenant moins de dix ans après votre dernier séjour au sein de l'établissement, votre dossier est conservé pendant une **durée de dix ans à compter de la date de votre décès**, conformément aux dispositions de l'article R. 1112-7 du code de la santé publique ;

## Sécurité des données

L'établissement de santé Jean Lachenaud s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité technique et organisationnelle nécessaires pour répondre à la réglementation applicable en matière de protection de vos données personnelles.

## Vos droits

Conformément à la réglementation relative à la protection des données, vous disposez de plusieurs droits concernant le traitement de vos données :

- **Droit d'accès** : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons, et d'en demander une copie ;
- **Droit de rectification** : le droit de demander de modifier, de compléter ou de mettre à jour les données personnelles que nous traitons lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : ce droit est applicable dès lors que les données personnelles traitées par l'établissement de santé Jean Lachenaud ne sont plus nécessaires à la prise en charge. Vous pouvez également demander leur effacement à l'expiration du délai légal de conservation et de prescription ;
  
- **Droit à la limitation du traitement** : le droit de demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie des données personnelles ;
- **Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée** : le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire.
- **Droit d'opposition** : le droit de refuser à tout moment le traitement des données personnelles nécessaires dans le cadre de votre prise en charge ;
- **Droit à la portabilité des données** : le droit de demander une copie des données personnelles en format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un service tiers.

Vous pouvez également informer l'établissement de santé Jean Lachenaud sur votre volonté de définir le sort de vos données personnelles après un décès. Dans un tel cas, nous nous engageons à respecter les modalités de traitement de ces données personnelles dans la limite des obligations légales applicables.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, ou pour exercer vos droits dans la limite de leur applicabilité, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données (cf. paragraphe suivant).

L'établissement de santé Jean Lachenaud accompagné de son délégué à la protection des données (DPO) est à votre disposition pour toute précision complémentaire.

## Délégué à la protection des données

L'établissement de santé Jean Lachenaud a désigné un Délégué à la protection des données afin de garantir son engagement dans la protection de vos données personnelles.

Les coordonnées de contact du délégué à la protection des données personnelles sont les suivantes :

- Par voie postale à l'adresse suivante : Établissement de santé Jean Lachenaud , Délégué à la protection des données, 374, Avenue Jean Lachenaud. 83600 Fréjus
- Par email : [dpo.jeanlachenaud@ajl.asso.fr](mailto:dpo.jeanlachenaud@ajl.asso.fr)

## Assistance et contact

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant cette note d'information ou les pratiques de collecte ou de traitement des données personnelles, ou si vous souhaitez signaler à l'établissement toute violation de données à caractère personnel, veuillez contacter le DPO à l'adresse email ou postale indiquée ci-dessus.

En cas de réclamation, vous pouvez choisir de saisir l'autorité de contrôle française en charge du respect des règles en matière de protection des données personnelles, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Par courrier : 3 Place du Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07
- Par internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>