

2025



## INDICATEURS QUALITE, SECURITE DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Les indicateurs nationaux sont recueillis chaque année et sont disponibles sur le site de la HAS Qualiscope.

### RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION



Certification sous condition - référentiel HAS V2024  
Date de certification : 14/02/2025

### SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENT

#### e-Satis 2023-2024 - SMR



< 30 répondants (n=7)  
Satisfaction globale  
77.28 %

#### Questionnaires de satisfaction interne 2024



n= 138 répondants  
Taux de retour : 23.5 %  
98% recommande  
l'établissement

### PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



#### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

SMR



#### Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2022  
→ stable

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

SMR



#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2022  
→ stable



#### Projet de soins, projet de vie

Source : IQSS dossier patient - 2023