

Soucieux de l'amélioration de la qualité des soins et des services rendus, nous souhaiterions recueillir votre avis sur votre séjour ou celui de l'un de vos proches. Ce questionnaire vous permettra de noter vos observations en toute liberté afin de nous aider à vous accueillir dans les meilleures conditions. Nous vous remercions de votre collaboration.

Service d'hospitalisation :

Accueil



Que pensez-vous des conditions d'accès à l'établissement ?

Que pensez-vous des conditions de stationnement ?

La signalétique interne vous semble-t-elle adaptée ?

Que pensez-vous de l'accueil qui vous a été fait :

- au bureau des admissions (Accueil) ?
- dans le service de soins ?

Que pensez-vous des conditions de visite réservées à votre entourage ?

Avez-vous reçu des informations claires sur les conditions de séjour ?

Commentaires :

La prise en charge de vos soins



Les informations relatives à votre prise en charge

Les professionnels ont-ils régulièrement vérifié votre identité durant le séjour ?

Vous a-t-on donné des informations claires sur :

- le rôle de la personne de confiance ?
- les directives anticipées ?
- votre état de santé ?
- les bénéfices et risques du traitement et des actes effectués ?
- l'organisation de votre sortie ?

Les conditions de sortie annoncées ont-elles été respectées ?

Commentaires :

La qualité des soins



A-t-on demandé votre consentement aux soins proposés ?

Comment jugez-vous l'ensemble des soins reçus ?

Comment jugez-vous les précautions prises pour respecter votre intimité :

- pendant les soins ?
- pendant la toilette ?
- pendant les transports ?

Votre douleur a-t-elle été prise en charge et soulagée ?

Commentaires :

Les relations avec l'équipe soignante



Avez-vous pu identifier les fonctions des personnes travaillant dans le service ?

Les relations avec l'équipe soignante ont-elles été courtoises ?

Que pensez-vous de la disponibilité du personnel soignant ?

La confidentialité a-t-elle été respectée ?

Commentaires :

Les conditions d'hébergement

Votre chambre



Comment jugez-vous :

- la propreté de la chambre ?

- le confort de la chambre ?

- la température de la chambre ?

- la prestation télévision ?

- le service téléphone ?

Votre séjour s'est-il déroulé dans le calme (absence de bruit) ?

Précisez

Commentaires :

Vos repas



Que pensez-vous de :

- la variété des menus ?

- la qualité des repas ?

- la quantité servie aux repas ?

Commentaires :

Votre opinion générale

En évaluant l'ensemble de votre séjour, qu'elle note attribueriez-vous à l'établissement ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Recommanderiez-vous l'établissement à vos proches ou amis ?

Oui Non

Avez-vous des remarques/suggestions ?

.....
.....
.....
.....

Vous êtes invité(e) à remettre ce questionnaire :

- A l'équipe soignante, ou dans la boîte aux lettres située dans le hall d'accueil au rez de chaussée.
- Pour toute réclamation, adressez-vous par courrier à :

M. le Directeur
Etablissement de santé « Le Divit »
18 Rue du Divit - 56270 Ploemeur