

2026



INDICATEURS QUALITE, SECURITE DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui permettent d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Les indicateurs nationaux sont recueillis chaque année et sont disponibles sur le site de la HAS Qualiscope.

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION

Certification sous condition - référentiel HAS V2024

Date de certification : 14/02/2025

Prochaine visite : Mars 2026



SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENT

e-Satis 2024-2025 - SMR

73,5
/100

51 % des patients recommandent l'établissement à leurs proches

n=33 répondants

162 mails envoyés Taux de retour : 20 %

Questionnaires de sortie 2025

84,6
/100

98% des patients recommandent l'établissement à leurs proches

n= 196 répondants

Taux de retour : 33 %

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

98
/100

Source : IQSS questionnaire établissement sur données 2024

↘ en baisse

Vaccination anti-grippale

23%
/100

Moyenne nationale 19%

Source : IQSS questionnaire établissement sur données 2024

↘ en baisse

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Prise en charge de la douleur SMR

72
/100

Source : IQSS dossier patient sur données 2024

→ stable

Prise en charge de la douleur USP

68
/100

Source : IQSS hors protocole sur données 2024

↗ en hausse

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie SMR

96
/100

Source : IQSS dossier patient sur données 2024

↗ en hausse

Projet de soins, projet de vie SMR

91
/100

Source : IQSS dossier patient sur données 2023

→ stable

Alimentation du DMP

77
/100

Source : HOPEN 2 - avril 2025

↗ en hausse

Usage d'un service de messagerie sécurisées - correspondants

79
/100

Source : HOPEN 2 - avril 2025

↗ en hausse