

2026



INDICATEURS QUALITÉ, SECURITE DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui permettent d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Les indicateurs nationaux sont recueillis chaque année et sont disponibles sur le site de la HAS Qualiscope.

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION

Certification sous condition - référentiel HAS V2024

Date de certification : 14/02/2025

Prochaine visite : Mars 2026



SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENT

e-Satis 2024-2025 - SMR

73,5 /100
51 % des patients recommandent l'établissement à leurs proches
n=33 répondants
162 mails envoyés Taux de retour : 20 %

84,6 /100

Questionnaires de sortie 2025

98% des patients recommandent l'établissement à leurs proches
n= 196 répondants
Taux de retour : 33 %

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

98 /100
Source : IQSS questionnaire établissement sur données 2024
→ en baisse

23% /100

Vaccination anti-grippale

Moyenne nationale 19%
Source : IQSS questionnaire établissement sur données 2024
→ en baisse

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Prise en charge de la douleur SMR

72 /100
Source : IQSS dossier patient sur données 2024
→ stable

68 /100

Prise en charge de la douleur USP

Source : IQSS hors protocole sur données 2024
↗ en hausse

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie SMR

96 /100
Source : IQSS dossier patient sur données 2024
↗ en hausse

91 /100

Projet de soins, projet de vie SMR

Source : IQSS dossier patient sur données 2023
→ stable

Alimentation du DMP

77 /100
Source : HOPEN 2 - avril 2025
↗ en hausse

79 /100

Usage d'un service de messagerie sécurisées - correspondants

Source : HOPEN 2 - avril 2025
↗ en hausse