

2026



INDICATEURS QUALITE, SECURITE DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui permettent d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Les indicateurs nationaux sont recueillis chaque année et sont disponibles sur le site de la HAS Qualiscope.

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION

Certification sous condition - référentiel HAS V2024

Date de certification : 14/02/2025

Prochaine visite : Mars 2026



SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENT

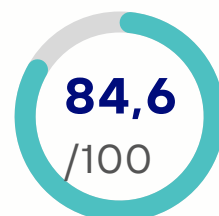
e-Satis 2024-2025 - SMR



54 % des patients recommandent l'établissement à leurs proches

n=37 répondants

168 mails envoyés Taux de retour : 22 %



Questionnaires de sortie 2025

98% des patients recommandent l'établissement à leurs proches

n= 196 répondants

Taux de retour : 33 %

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

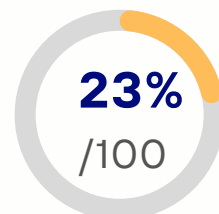
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement sur données 2024

↘ en baisse

Vaccination anti-grippale



Moyenne nationale 19%

Source : IQSS questionnaire établissement sur données 2024

↘ en baisse

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Prise en charge de la douleur SMR



Source : IQSS dossier patient sur données 2024

→ stable

Prise en charge de la douleur USP



Source : IQSS hors protocole sur données 2024

↗ en hausse

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie SMR



Source : IQSS dossier patient sur données 2024

↗ en hausse

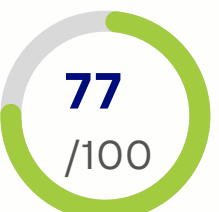
Projet de soins, projet de vie SMR



Source : IQSS dossier patient sur données 2023

→ stable

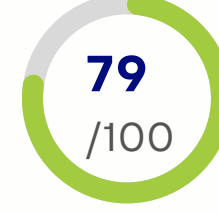
Alimentation du DMP



Source : HOPEN 2 - avril 2025

↗ en hausse

Usage d'un service de messagerie sécurisées - correspondants



Source : HOPEN 2 - avril 2025

↗ en hausse