

2026



# INDICATEURS QUALITE, SECURITE DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui permettent d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Les indicateurs nationaux sont recueillis chaque année et sont disponibles sur le site de la HAS Qualiscope.

## RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION

Certification avec mention - référentiel HAS V2025

Date de certification : 03/06/2026

Prochaine visite : 2030

[Consulter le rapport de certification](#)



## SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENT

### e-Satis 2024-2025 - SMR

**74.4**  
/100

**54 %** des patients recommandent l'établissement à leurs proches

n=37 répondants

168 mails envoyés Taux de retour : 22 %

**83,9**  
/100

### Questionnaires de sortie 2025 SMR

**97%** des patients recommandent l'établissement à leurs proches

n= 170 répondants

Taux de retour : 31 %

## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

**98**  
/100

### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement sur données 2024

↘ en baisse

**23%**  
/100

### Vaccination anti-grippale

Moyenne nationale 19%

Source : IQSS questionnaire établissement sur données 2025

→ stable

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

**72**  
/100

### Prise en charge de la douleur SMR

Source : IQSS dossier patient sur données 2024

→ stable

**68**  
/100

### Prise en charge de la douleur USP

Source : IQSS hors protocole sur données 2024

↗ en hausse

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

**96**  
/100

### Qualité de la lettre de liaison à la sortie SMR

Source : IQSS dossier patient sur données 2024

↗ en hausse

**91**  
/100

### Projet de soins, projet de vie SMR

Source : IQSS dossier patient sur données 2024

→ stable

**77**  
/100

### Alimentation du DMP

Source : HOPEN 2 - avril 2025

↗ en hausse

**79**  
/100

### Usage d'un service de messagerie sécurisées - correspondants

Source : HOPEN 2 - avril 2025

↗ en hausse