




Depuis le 30 décembre 2009, les établissements de santé publics ou privés ont obligation d'afficher leurs indicateurs de qualité et de sécurité des soins, en application de l'article 5 de la loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires (HPST).

En 2019, 3 indicateurs ont été évalués sur la base d'une analyse de 80 dossiers patient. En fonction du score obtenu, l'indicateur entre dans une classe de performance A (la plus élevée) à E (la plus faible) chacune étant définie par un intervalle.

**QLS** **76/100** **B**  = notre évolution

**Qualité de la lettre de liaison de la sortie**


Cet indicateur évalue la conformité de la lettre de liaison, un document qui favorise la continuité des soins et le partage des soins entre les acteurs impliqués dans la prise en charge des patients.



**PCD** **80/100** **B** Non évalué en 2018


**Evaluation et prise en charge de la douleur**

Cet indicateur évalue la prise en charge de la douleur (utilisation d'une échelle, traçabilité de l'évaluation et réévaluation).

**PSPV** **97/100** **A** 

**Projet de soins**  
**Projet de vie**

Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier du patient d'un projet de soins et d'un projet de vie comportant les éléments nécessaires à une prise en charge coordonnée.

**ICSHA 3** **40/100** **C** 

**Consommation de solutions hydro-alcooliques**

Cet indicateur qui fait partie du bilan des actions de lutte contre les infections associées aux soins évalue la quantité de solution hydro alcooliques consommées pour assurer l'hygiène des mains.

Légende + ● ● ● ● ● -