

TRANSPORTS

CHEQUES TAXIS



SORTIR PLUS



PAM 91



MON COPILOTE



SNCF



BONS DE TRANSPORT VSL ET AMBULANCE



PASS NAVIGO / AMETHYSTE



PASS'LOCAL

Principe

Si vous êtes en situation de handicap ou à mobilité réduite, vous pouvez ouvrir droit à Accès Plus, un service gratuit permettant de bénéficier d'un service d'assistance pour embarquer et débarquer du train.

La prestation offre la possibilité :

- d'acheter des titres de transport adaptés à votre situation ;
- de réserver vos prestations d'accueil en gare et d'aide pour monter/descendre du train ;
- d'accéder aux informations nécessaires au bon déroulement de votre trajet.

Conditions

Sur les trains nationaux et internationaux :

- toute personne dont la mobilité est réduite, lors de l'usage d'un moyen de transport, en raison de tout handicap physique (sensoriel ou moteur, permanent ou temporaire) ou de tout handicap ou déficience intellectuels, ou de tout autre cause de handicap ou de l'âge et dont la situation requiert une attention appropriée.

Sur TER, dans le cadre de trajets en correspondance avec les trains nationaux et internationaux :

- toute personne titulaire d'une carte d'invalidité, de priorité, de stationnement de véhicule, de réformé/pensionné de guerre et les clients arrivant en gare avec leur propre fauteuil roulant.

NB : le guide peut bénéficier d'une réduction ou de la gratuité du trajet en fonction de la carte d'invalidité de la personne accompagnée.

Démarche

Il faudra Accès Plus dès l'achat des billets, et au plus tard 48h avant le départ du train. Vous pouvez contacter le centre de service :

- par téléphone : 3635 ;
- par internet : sur Oui.sncf, accédez au formulaire de réservation Accès Plus /Au formulaire de demande d'information, vous pouvez également réserver aux guichets et dans les boutiques SNCF.

À la gare, vous êtes attendu au moins 30 minutes avant le départ de votre train muni de votre billet. Informé de votre venue, l'agent de la gare vous conduit jusqu'à votre train et vous installe à votre place. Arrivé à destination, un agent vient vous chercher à votre place et vous conduit à votre point de rendez-vous en gare.



01 69 63 29 70

Retrouvez l'ensemble des
fiches pratiques sur notre
site internet
www.nepale.fr